

Information zu unserer Telefonanlage

Tel.: 069-426077-0

Sehr geehrte Patientin,
Sehr geehrter Patient,

Sie haben jetzt die Möglichkeit, innerhalb der telefonischen Sprechzeiten, direkt mit dem zuständigen Ansprechpartner in der Praxis verbunden zu werden.

Sollte die Leitung besetzt sein, oder Ihr Anruf nicht persönlich entgegengenommen werden können, hinterlassen sie bitte eine Nachricht. Wir rufen Sie dann schnellstmöglich zurück.

Wir haben die Telefonleitungen entsprechend dem Anrufaufkommen auf unseren internen Praxisablauf abgestimmt. Unser Ziel ist es, unsere telefonische Erreichbarkeit für Sie dadurch zu verbessern. Eine Auflistung der Leitungen bzw. der telefonischen Sprechzeiten finden Sie auf der Rückseite dieses Schreibens.

Zum Beispiel:

- Patientinnen, die schon einmal in der Praxis waren und nun einen Folgetermin ausmachen möchten, oder Nachfragen zum Befund u. weiteren Ablauf haben, wählen bitte die 3.
- Ihre Rezeptwünsche können Sie ~~uns~~ auf den Anrufbeantworter der Leitung 2 sprechen.

Bitte vermeiden Sie es, für Folgeterminwünsche, Befundnachfragen oder Sonstiges die **Leitung 1** (Nur für neue Patientinnen) und **Leitung 2** (nur für Rezepte!!) zu wählen. **Bei diesen Leitungen werden wirklich nur die Erstgesprächstermine vergeben bzw. Rezepte vorbereitet.**

Unter der Telefonnummer 426077- 0 können Sie Ihren entsprechenden Ansprechpartner wählen:

Leitung	Grund Ihres Anliegens	Sprechzeiten
1	Neue Patienten – Termine f. Erstgespräche	Siehe unten
2	Rezepte	Siehe unten
3	Folgetermine / Befundnachfr. / Sonstiges	Siehe unten
4	Abrechnung / Behandlungspläne	Di, Do 10-12 u. 14-16 Uhr
5	Anfragen wegen privater Krankenversicherung	Mo, Di, Do 14-17 Uhr
6	IVF-Labor für Nachfragen zur Punktion und Spermogrammbeurteilung	Di, Do 14-15.00 Uhr

Die telefonischen Sprechzeiten sind:

Montag	07:00 bis 13:00 14:00 bis 17:00	Mittwoch	07:00 bis 13:00
Dienstag	08:00 bis 13:00 14:00 bis 17:00	Donnerstag	08:00 bis 13:00 14:00 bis 17:00
Freitag	07:00 bis 13:00		